

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.	2
DEFINICIONES.	3
INFORMACIÓN GENERAL DEL SERVICIO.	7
ANTECEDENTES.	7
REGISTRO.	8
CAPACIDAD.	11
MENORES DE EDAD Y REPRESENTACIÓN LEGAL.	11
ACTUACIÓN EN REPRESENTACIÓN DE PERSONAS JURÍDICAS.	11
FACULTAD DE VERIFICACIÓN DE ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.	12
RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE RESPECTO DE SU PROPIA CAPACIDAD.	12
MÓDULOS, FUNCIONALIDADES Y PROGRAMAS COMPLEMENTARIOS.	13
LIMITACIONES TÉCNICAS CONOCIDAS.	15
NIVEL DE DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA.	16
ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE.	16
SOPORTE TÉCNICO.	17
TERMINACIÓN, SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DE CUENTA.	17
TERMINACIÓN Y/O SUSPENSIÓN.	17
CANCELACIÓN DE LA CUENTA.	19
ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS.	19
TÉRMINOS LEGALES.	20
PROPIEDAD INTELECTUAL.	20
LOGOS, DISEÑOS Y SIGNOS DISTINTIVOS DE BISAPIENT.	23
ARTE DEL CLIENTE.	24
ANÁLISIS DEL SERVICIO.	24
TRATAMIENTO DE DATOS EN GENERAL Y DATOS PERSONALES.	25
AVISO GENERAL.	26
LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.	26
LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.	28
PROHIBICIONES GENERALES.	28
CESIÓN.	30
INDEMNIDAD.	31
ACUERDO COMPLETO.	31
CUENTA Y CONTACTO.	32
TARIFAS Y PAGO.	32
MODIFICACIONES.	32
SUGERENCIAS.	33
CONTACTO.	33
DISPOSICIÓN FINAL.	34

INTRODUCCIÓN.

El presente documento constituye un acuerdo legalmente vinculante entre **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, identificada con **NIT 901.910.165-1**, en calidad de titular, desarrolladora y propietaria del software denominado “BISapient” (en adelante, “BISapient” o el “Software”), y la persona natural o jurídica que accede, utiliza o contrata los servicios ofrecidos a través de este sistema (en adelante, y según corresponda, el “Cliente”).

BISapient es un sistema integrado desarrollado por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, que permite a sus usuarios interactuar con un asistente inteligente para consultar, analizar y visualizar información financiera y contable, la cual es procesada automáticamente a partir de datos provenientes de la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales) y de otras fuentes de información autorizadas. Su diseño está orientado a ofrecer una interfaz intuitiva, funcional y centrada en la toma de decisiones estratégicas, con el propósito de facilitar la comprensión y el aprovechamiento de la información contable y fiscal por parte de los usuarios.

ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S. provee al Cliente uno o varios accesos (usuario o usuarios) de uso limitado, no exclusivo, no sublicenciable e intransferible a la plataforma inteligente de analítica financiera en la nube BISapient, diseñada con el propósito de permitir la consulta, visualización e interpretación de indicadores clave basados en datos reales, orientados a facilitar la toma de decisiones estratégicas por parte de los usuarios.

El acceso a la plataforma se realizará a través del siguiente enlace o punto de acceso autorizado: (bisapient.com), en adelante, la “Plataforma”, junto con cualquier otro software, herramienta, módulo, funcionalidad y/o servicio conexo que sea prestado, habilitado o puesto a disposición por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** en relación con BISapient.

El uso de BISapient implica la aceptación de las condiciones técnicas, funcionales, legales y de privacidad establecidas por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, así como el compromiso del Cliente de utilizar la plataforma de conformidad con la legislación vigente, la buena fe, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

El otorgamiento de acceso por parte de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** no implica en ningún caso la cesión o transferencia de derechos de propiedad intelectual sobre la BISapient ni sobre sus componentes técnicos en todo o en parte, bases de datos, modelos de analítica o algoritmos asociados. El Cliente únicamente adquiere el derecho de uso conforme a los términos y condiciones aquí establecidos y dentro de los límites funcionales y temporales autorizados por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**

ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, con el fin de actualizar o ajustar su contenido a cambios legales, técnicos o de operación del Software. Cualquier modificación será notificada o publicada oportunamente a través de los canales oficiales del sistema, y

su aceptación se entenderá tácitamente con la continuación en el uso del servicio por parte del Cliente.

Al acceder, registrarse, crear una cuenta, hacer uso de BISapient o realizar cualquier actualización en relación con este, el Cliente manifiesta de manera expresa haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad, lo cual se formaliza al hacer clic en el botón “Aceptar” dispuesto para tal fin durante el procedimiento de creación de cuenta.

La aceptación mediante dicho mecanismo constituye consentimiento pleno, válido y vinculante respecto de todas las disposiciones que regulan el acceso, la utilización y las relaciones contractuales derivadas del uso del Software y de los servicios asociados. En caso de que el Cliente no esté de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí contenidas, deberá abstenerse de registrarse, acceder, utilizar o mantener cualquier relación de uso con BISapient.

Cuando el Cliente acepte estos Términos y Condiciones de Uso en representación de una empresa, entidad o persona jurídica, se entenderá que declara y garantiza que cuenta con las facultades legales suficientes para obligar válidamente a dicha organización al cumplimiento íntegro de lo aquí dispuesto. En ese caso, las referencias a “Cliente”, “Usted” o “Su” contenidas en este documento se entenderán realizadas a favor de la empresa, entidad, sociedad o institución en cuyo nombre se actúe.

Definiciones.

Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones de uso, y con el propósito de garantizar una interpretación clara, uniforme y precisa de las disposiciones aquí contenidas, se establecen a continuación las definiciones de los términos más relevantes utilizados en este documento.

Las palabras y expresiones definidas deberán entenderse en el sentido que se les atribuye en este apartado, ya sea que se presenten en mayúsculas o minúsculas, en singular o en plural, y aplicarán de igual manera en todo el contenido de los Términos y Condiciones, salvo que del contexto se desprenda claramente un significado diferente.

- **Administrador:** Persona designada por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** para ejercer la gestión y supervisión general de BISapient. El Administrador es responsable de administrar los accesos otorgados a los Clientes, habilitar la creación de usuarios, gestionar los permisos correspondientes y realizar las acciones necesarias para asegurar el adecuado funcionamiento, operación y disponibilidad de la Plataforma. Su labor comprende tanto la administración técnica y operativa del sistema como el control de los mecanismos de acceso y uso, actuando siempre en nombre y representación **de ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, sin que exista relación contractual directa entre el administrador y el Cliente.

- **Plataforma:** Se entiende por Plataforma el entorno digital de acceso en la nube a través del cual **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** pone a disposición del Cliente el software BISapient, incluyendo su interfaz, funcionalidades, módulos, herramientas y cualquier servicio tecnológico relacionado. La Plataforma constituye el punto oficial de ingreso autorizado para consultar, procesar, visualizar e interpretar información financiera y contable derivada de BISapient, y comprende tanto el enlace de acceso designado como los componentes técnicos necesarios para su operación.
- **Software:** Se entiende por Software el programa informático denominado BISapient, desarrollado y de propiedad exclusiva de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, que integra los componentes tecnológicos, algoritmos, bases de datos, modelos de analítica y funcionalidades necesarias para permitir al Cliente consultar, procesar, analizar y visualizar información financiera y contable. El término “Software” comprende tanto la aplicación principal como sus actualizaciones, mejoras, módulos adicionales y cualquier desarrollo conexo puesto a disposición del Cliente por la empresa.
- **SAGE:** Es el agente conversacional de inteligencia artificial integrado en BISapient, diseñado para interactuar de manera contextualizada con cada usuario y responder preguntas relacionadas con su negocio, operación e información financiera y contable. A través del procesamiento de los datos autorizados del Cliente, SAGE permite mantener una comunicación directa con la empresa del usuario mediante consultas en lenguaje natural, facilitando la obtención de respuestas, análisis e insights derivados de sus propios datos para apoyar la toma de decisiones estratégicas.
- **Enlace de acceso:** Se entiende por Enlace de acceso la dirección electrónica, URL o punto de ingreso digital autorizado por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** mediante el cual el Cliente accede a la Plataforma y al Software BISapient. Este enlace constituye el único medio legítimo de acceso habilitado por la empresa y puede incluir medidas de autenticación, seguridad y control diseñadas para garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad del servicio.
- **Herramientas:** Se entiende por Herramientas los recursos, utilidades, funciones adicionales o componentes técnicos complementarios al Software BISapient, puestos a disposición de cada usuario por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** para optimizar, ampliar o complementar la consulta, análisis e interpretación de la información financiera y contable. Las Herramientas pueden incluir módulos especializados, paneles de visualización, funciones de análisis, asistentes inteligentes, integraciones o cualquier otro elemento conexo que contribuya al funcionamiento y valor agregado de la Plataforma.

- **Módulos:** Se entiende por módulos los componentes funcionales independientes o agrupaciones de funcionalidades específicas que forman parte del Software BISapient y que permiten desarrollar tareas, análisis o procesos particulares dentro de la Plataforma. Cada Módulo puede ofrecer capacidades especializadas y su disponibilidad puede variar según el nivel de acceso, el plan contratado o las configuraciones habilitadas por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**
- **Funcionalidades:** Se entiende por Funcionalidades las operaciones, características, tareas y capacidades técnicas específicas que integran y componen cada uno de los Módulos del Software BISapient. Las Funcionalidades constituyen las acciones concretas que el Cliente puede realizar dentro de la Plataforma (como consultar datos, generar visualizaciones, interactuar con el asistente inteligente o analizar indicadores) y determinan el alcance práctico de cada Módulo. Estas Funcionalidades pueden ser ampliadas, mejoradas o modificadas por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** conforme a la evolución del servicio y las actualizaciones del Software.
- **Cliente:** Se entiende por Cliente la persona natural o jurídica que accede, utiliza o contrata el Software BISapient y los servicios asociados puestos a disposición por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** El Cliente es la parte obligada al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y es responsable del uso adecuado de BISapient, de los accesos asignados y de la información consultada, procesada o gestionada dentro del sistema.
- **Derecho de uso:** Se entiende por Derecho de uso la autorización limitada, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible que **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** otorga al Cliente para acceder y utilizar el Software BISapient a través de los usuarios asignados, dentro del alcance, condiciones, restricciones y plazos definidos para cada caso y en general en el presente documento.
- **Usuario:** Se entiende por usuario toda persona natural autorizada por el Cliente para acceder y utilizar el Software BISapient mediante las credenciales o accesos asignados. El usuario opera dentro de los límites y permisos definidos para el Cliente y debe cumplir con los presentes Términos y Condiciones. El término usuario no implica titularidad contractual sobre el servicio, sino la habilitación para usar la plataforma en nombre o por cuenta del Cliente.
- **Límites funcionales:** Se entiende por Límites funcionales las restricciones derivadas de la capacidad técnica, operativa y tecnológica propia del Software BISapient y de la Plataforma, que determinan el alcance máximo de funcionamiento del sistema, incluyendo aspectos como procesamiento de datos, tiempos de respuesta, volumen de información manejable, disponibilidad de servicios, integración con fuentes externas y rendimiento general.

Asimismo, los Límites funcionales comprenden aquellas restricciones específicas que **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** pueda establecer para cada Cliente o usuario según el plan contratado, el número de accesos asignados, la configuración habilitada o las condiciones particulares del servicio.

En conjunto, estos límites definen el marco dentro del cual BISapient opera técnica y operativamente, garantizando su estabilidad, seguridad y desempeño adecuado.

- **Información financiera:** La información financiera es el conjunto de datos cuantitativos y cualitativos sobre la situación económica, el rendimiento y los flujos de efectivo de una entidad, presentados de forma estructurada para apoyar la toma de decisiones de usuarios externos, como inversionistas, acreedores, proveedores, entes de control o el público en general.
- **Información contable:** La información contable es el registro, clasificación, medición y resumen sistemático de todas las transacciones económicas de una entidad, de acuerdo con un marco normativo contable.

Comprende todos los datos que se generan internamente a partir del proceso contable: libros de contabilidad, comprobantes, registros auxiliares, soportes contables y demás documentos que sustentan las operaciones.

- **Libro diario parcial:** Se entiende por Libro Diario Parcial el conjunto preliminar de registros contables generados automáticamente por la Plataforma con base en la documentación electrónica sincronizada desde la DIAN.

Este libro constituye un borrador contable inicial, elaborado a partir de la información procesada y enriquecida por la Plataforma no constituyendo información contable definitiva. El usuario o su contador debe descargarlo, revisarlo y validar su exactitud antes de integrarlo en la contabilidad oficial de la empresa.

- **Libro diario:** Se entiende por Libro Diario el registro contable oficial y definitivo que consolida todos los hechos económicos del cliente durante un período determinado.

Una vez el usuario o contador revisa, valida y garantiza la exactitud del Libro Diario Parcial, procede a completarlo con los movimientos adicionales que correspondan, asegurando que toda la información cumpla con los estándares contables aplicables.

Posteriormente, el usuario carga este Libro Diario definitivo a la Plataforma, donde será utilizado para análisis, conciliaciones, comparativos, analítica financiera y demás funcionalidades del módulo.

- **Balance de prueba del período:** Se entiende por Balance de Prueba del Período el estado financiero preliminar que consolida los saldos de todas las cuentas contables del cliente correspondientes a un período contable específico, después de que hayan sido registrados, revisados y validados por el contador o responsable contable.

Este documento refleja los movimientos del Libro Diario definitivo y permite verificar que las sumas deudoras y acreedoras estén correctamente equilibradas, constituyendo un insumo esencial para los procesos de revisión, conciliación y análisis financiero. El Usuario deberá cargar el Balance de Prueba del Período a la Plataforma para habilitar las funcionalidades analíticas y comparativas del módulo respectivo.

Información general del servicio.

Antecedentes.

BISapient es un sistema integral de analítica financiera y contable desarrollado por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, diseñado para transformar datos fiscales y contables en información estructurada, analizable y útil para la toma de decisiones estratégicas dentro de una organización. Su propósito central es permitir que los clientes comprendan la situación financiera y operativa de su empresa a través de una plataforma unificada que combina automatización, inteligencia artificial, analítica y visualización de datos.

El Software integra información proveniente de la DIAN y la procesa automáticamente y la organiza en módulos funcionales que permiten: (i) consultar, interpretar y visualizar indicadores clave; (ii) generar registros contables preliminares basados en documentos electrónicos de compras, ventas y nómina; (iii) permitir la revisión profesional del contador o responsable de la contabilidad; y (iv) recibir nuevamente la contabilidad validada para efectos de análisis, seguimiento y comparación con períodos anteriores.

Su funcionamiento se apoya en un asistente inteligente denominado SAGE, un agente conversacional que permite al usuario realizar preguntas sobre el negocio y la operación, interactuando directamente con los datos de la empresa para obtener respuestas contextualizadas, explicativas y orientadas a la gestión. Las preguntas de negocio que se responden a partir del balance de prueba, y demás reportes contables requeridos por la aplicación, se harán bajo el supuesto de que la contabilidad del usuario de la información estructura su plan de cuentas con base a las cuentas detalladas en el PCU para comerciantes de Colombia.

El sistema opera mediante un esquema modular que articula herramientas, funcionalidades y flujos de trabajo. Entre ellos se encuentra la generación de un libro diario parcial, construido automáticamente a partir de los documentos electrónicos descargados y procesados desde la DIAN, asignando cuentas contables conforme al PUC suministrado

por el usuario mediante tablas de parametrización que brindarán las reglas de asignación de cuentas, y serán de responsabilidad del Cliente encargado de asignarlas. Posteriormente, el contador del Cliente puede revisar y ajustar dicha información, garantizando su exactitud y veracidad, para luego cargar a la Plataforma el libro diario definitivo junto con el balance de prueba del período y demás archivos auxiliares solicitados, habilitando su integración y posterior análisis dentro del ecosistema de BISapient.

De este modo, BISapient constituye una herramienta avanzada que combina automatización contable, analítica financiera, procesamiento inteligente de datos, visualización estratégica e interacción conversacional, todo con el fin de optimizar el entendimiento de la información empresarial y mejorar la calidad de las decisiones gerenciales, contables y operativas del Cliente.

Registro.

Al registrarse en BISapient, usted declara y acepta que: (i) proporcionará información verídica, exacta, actualizada y completa acerca de usted o, en caso de resultar aplicable, de la entidad a la cual representa, de acuerdo con los requerimientos del formulario de registro de la plataforma (en adelante, la “Información de Registro”); y (ii) mantendrá dicha información permanentemente actualizada, garantizando su fidelidad, precisión e integridad durante todo el tiempo en que mantenga una cuenta activa en BISapient.

A efectos de estos Términos y Condiciones, BISapient opera y presta sus servicios exclusivamente sobre la base de la información ingresada, gestionada y conservada por usted y por los usuarios que tenga autorizados. Por lo tanto, cualquier inconsistencia, desactualización, omisión o inexactitud en los datos proporcionados afectará directamente la funcionalidad, los resultados y la confiabilidad del servicio. En tal sentido, **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** no asumirá responsabilidad alguna frente al Cliente, sus usuarios o terceros por los daños, errores, perjuicios o desviaciones que surjan como consecuencia del incumplimiento, descuido o gestión inadecuada de su obligación de mantener veraz, actualizada, completa y precisa toda la información suministrada a la plataforma. Lo anterior incluye, sin limitarse a ello, datos personales, información contable, información financiera, Información de Registro, información de contacto, contenido de usuario, documentos electrónicos asociados a la operación del negocio y cualquier otro tipo de información o material ingresado por usted o sus usuarios.

En caso de que usted o sus usuarios proporcionen información falsa, imprecisa, desactualizada o incompleta, o cuando existan indicios razonables que permitan inferir que dicha información carece de veracidad, exactitud o integridad, **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** podrá, a su sola discreción: (i) suspender temporalmente su cuenta; (ii) cancelar o inhabilitar su cuenta de manera definitiva; y/o (iii) restringir o impedir el acceso total o parcial a la plataforma o a cualquiera de sus funcionalidades. Tales medidas podrán adoptarse sin perjuicio de otras acciones que correspondan conforme a la ley o a estos Términos y Condiciones.

El registro y uso de BISapient es estrictamente personal. Usted no podrá autorizar a terceros (distintos de los empleados, consultores o agentes que actúen en representación de la entidad que usted represente, cuando resulte aplicable) para acceder, utilizar o gestionar su cuenta.

Cada usuario debe disponer de una cuenta personal, única e intransferible. Está expresamente prohibido registrar o mantener múltiples usuarios asociadas a una misma persona, salvo autorización expresa otorgada por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** En caso de detectar cuentas duplicadas, con datos relacionados o que generen presunción de múltiples accesos indebidos, **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** podrá suspender, cancelar o inhabilitar todas o algunas de ellas, sin generar obligación de compensación o indemnización alguna.

Usted es el único responsable de la custodia y confidencialidad de su nombre de usuario, contraseñas, métodos de autenticación y cualquier otro mecanismo de seguridad asociado al ingreso a la plataforma. Asimismo, reconoce que será el único responsable por cualquier actividad que se realice mediante el uso de tales credenciales, incluso cuando dichas actividades no hayan sido autorizadas por usted. **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** no responderá por pérdidas, daños, uso indebido o accesos no autorizados resultantes del manejo inadecuado, descuido o divulgación de sus métodos de autenticación.

Igualmente, usted se obliga a no utilizar BISapient ni cualquiera de sus servicios para realizar acciones que: (i) ocasionen o puedan ocasionar daños, afectaciones o interferencias en la operación de la plataforma, en otros usuarios o en la integridad del servicio; (ii) tengan fines fraudulentos, delictivos o contrarios a la ley, el orden público o las buenas costumbres; o (iii) generen molestias, perjuicios o afectaciones indebidas a terceros o a la prestación del servicio.

ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S. se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro cuando, a su juicio exclusivo y razonable, la misma contravenga lo previsto en estos Términos y Condiciones o resulte incompatible con la normativa vigente, la moral o el orden público. Así mismo, podrá cancelar un registro previamente aceptado cuando se verifique incumplimiento por parte del usuario, irregularidades relevantes en la información suministrada o cualquier otra circunstancia que afecte la seguridad, integridad o confiabilidad del servicio. En el caso de cancelación de un registro ya aceptado, **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** notificará al Cliente la decisión, su fundamento y, cuando sea pertinente, el plazo en que la medida surtirá efecto.

En caso de existir información del Cliente almacenada en BISapient al momento de la cancelación, esta será devuelta (bajo expresa solicitud del Cliente) por los medios tecnológicos disponibles para tal fin y, posteriormente, **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** procederá a su eliminación segura dentro de un plazo máximo de treinta (30) días. Ninguna de las medidas adoptadas en virtud de este apartado generará derecho a indemnización, reembolso o cualquier tipo de reparo económico.

Finalmente, al registrar y suministrar una dirección de correo electrónico, usted autoriza a **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** a utilizar dicho medio para el envío de todas las

comunicaciones relacionadas con la operación del servicio, incluyendo notificaciones, actualizaciones, anuncios de mejoras, información comercial, invitaciones a eventos, promociones, ofertas de terceros aliados y cualquier otro tipo de comunicación necesaria para la prestación, mantenimiento o desarrollo del servicio.

Para acceder y utilizar BISapient, el Cliente deberá completar el siguiente proceso de registro, el cual constituye la vía formal de habilitación del servicio y de creación de los usuarios autorizados dentro de la plataforma:

- **Solicitud de acceso por parte del Cliente:** El Cliente deberá manifestar su intención de acceder al BISapient y suministrar a **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** la información básica requerida para la creación de su cuenta principal, como, pero sin limitarse a: datos de identificación, información de contacto y, en caso de tratarse de una persona jurídica, los datos de su representante autorizado.
- **Validación y creación de la cuenta del Cliente:** Una vez recibida la información, el Administrador verificará los datos suministrados y procederá a habilitar la cuenta inicial del Cliente dentro de la plataforma. Esta cuenta servirá como el punto de acceso principal para la posterior administración de usuarios internos.
- **Creación de usuarios por parte del Administrador:** Conforme a las necesidades del Cliente, el Administrador habilitará un usuario por cuenta, con la posibilidad de asignación de varias cuentas (con los costos subyacentes) para cada cliente, otorgando los permisos y roles correspondientes dentro del BISapient. La creación, modificación y desactivación de las cuentas se realizará exclusivamente por medio del Administrador, conforme a las políticas operativas vigentes.
- **Ingreso inicial y aceptación de los Términos y Condiciones:** Antes de acceder a las funcionalidades de BISapient, cada usuario creado deberá ingresar por primera vez a la plataforma y establecer su contraseña. El registro, ingreso, uso o permanencia en BISapient constituye una conducta inequívoca que permite concluir de forma razonable la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, además de la aceptación expresa con la acción adicional de dar click en “Acetar” Términos y Condiciones – y la política de privacidad disponible en la plataforma al momento de crear la cuenta correspondiente.
- **Configuración inicial por parte del Cliente:** Una vez ingresado al sistema, el Cliente deberá completar los ajustes iniciales necesarios para el funcionamiento del Software, lo cual incluye, según corresponda:
 - Registro del Plan Único de Cuentas (PUC) utilizado por la empresa.
 - Definición de centros de costo o clasificaciones internas.
 - Parametrización de variables contables requeridas para el procesamiento de los módulos.
 - Autorización y realización de sincronización con la DIAN y/o fuentes de datos pertinentes.
 - Carga de archivos históricos de contabilidad solicitados por la plataforma para su análisis.

- **Habilitación plena del servicio:** Cumplido el proceso de registro y configuraciones iniciales, el Cliente podrá acceder a los módulos, funcionalidades y herramientas de BISapient, así como interactuar con el asistente inteligente y utilizar el Software dentro de los límites técnicos, funcionales y legales establecidos por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**

Capacidad.

Al registrarse, acceder, utilizar o permanecer en BISapient, usted declara y garantiza de manera expresa que posee plena capacidad jurídica para celebrar contratos y asumir obligaciones conforme a la legislación de la República de Colombia, incluyendo lo previsto en el Código Civil, el Código de Comercio y demás normas aplicables al uso de servicios tecnológicos.

En tal sentido, usted manifiesta que es mayor de edad, que no se encuentra sujeto a inhabilidad o restricción legal alguna, y que cuenta con las facultades mentales, jurídicas y materiales necesarias para comprender el alcance, naturaleza y efectos de la aceptación de estos Términos y Condiciones. Al crear una cuenta o iniciar sesión en BISapient, usted confirma que actúa de manera libre, voluntaria e informada, y que no existe limitación judicial o administrativa que le impida asumir válidamente las obligaciones derivadas de su uso de la plataforma.

Menores de edad y representación legal.

Si usted es menor de edad conforme a la ley vigente, únicamente podrá registrarse, acceder o utilizar BISapient mediante autorización previa, expresa y válida de su representante legal. Usted declara que cuenta con dicha autorización y que su representante legal conoce y acepta los presentes Términos y Condiciones. **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** podrá, en cualquier momento, exigir la acreditación documental de dicha autorización.

La falta de acreditación de esta autorización, la entrega de documentación insuficiente o la constatación de que un menor está utilizando la plataforma sin autorización facultará a **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** para suspender, limitar o cancelar la cuenta correspondiente, sin que ello genere derecho a reembolso, indemnización o compensación alguna.

Actuación en representación de personas jurídicas.

Cuando el registro o el uso de BISapient se realice en nombre de una persona jurídica (incluidas sociedades, entidades públicas o privadas, asociaciones, fundaciones u otras figuras organizacionales) la persona que crea la cuenta, configura accesos, carga información o utiliza BISapient declara y garantiza que:

- Cuenta con la capacidad legal suficiente para obligar a la entidad que representa.

- Ha sido autorizada formalmente por la persona jurídica para aceptar los presentes Términos y Condiciones.
- Actúa dentro de sus funciones, mandato o rol institucional y en cumplimiento de las normas internas de gobierno corporativo de la entidad.
- La entidad que representa reconoce y acepta que cualquier actuación realizada en BISapient por dicho representante se entenderá hecha en nombre y por cuenta de la entidad.

La aceptación de los Términos y Condiciones por parte de una persona no autorizada o carente de capacidad no exime a la entidad representada de las obligaciones adquiridas si dicha persona actuó con apariencia de representación, acceso legítimo o con medios proporcionados por la propia entidad.

Facultad de verificación de ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.

Para garantizar la integridad, legalidad y seguridad del servicio, **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** se reserva el derecho, en cualquier momento y sin necesidad de motivación previa, de requerir al Cliente o a su representante:

- Copias de documentos de identidad.
- Certificados de existencia y representación legal.
- Poderes o autorizaciones de representación.
- Documentos institucionales internos que acrediten facultades.
- Declaraciones juramentadas o certificaciones.
- Cualquier otro soporte necesario para verificar la capacidad, legitimidad o facultades de la persona que actúa en nombre del Cliente o del Cliente según aplique.

La falta de entrega de los documentos solicitados, la entrega de información inconsistente o la imposibilidad de verificar la capacidad del Cliente o de su representante dará lugar a medidas como:

- Suspensión temporal del acceso.
- Limitación de funcionalidades.
- Imposibilidad de completar el registro.
- Cancelación de la cuenta y desactivación de usuarios asociados.

Estas medidas podrán adoptarse sin que ello genere para el Cliente derecho a indemnización, compensación, devolución de pagos o reclamo alguno.

Responsabilidad del cliente respecto de su propia capacidad.

Al utilizar BISapient, usted reconoce que es el único responsable de asegurar que:

- Cuenta con la capacidad exigida por la ley.
- Cualquier persona actuando en su nombre está debidamente autorizada.
- Ningún tercero utilizará sus credenciales sin autorización válida.

Asimismo, usted acepta que **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** no será responsable por actos, declaraciones u obligaciones adquiridas por personas que actúen falsamente en nombre del Cliente o sin autorización interna suficiente, en la medida en que dichas personas hayan obtenido acceso mediante credenciales proporcionadas, permitidas o no supervisadas adecuadamente por el propio Cliente.

Módulos, funcionalidades y programas complementarios.

BISapient opera mediante una arquitectura modular diseñada para integrar, procesar y analizar información electrónica y contable de manera eficiente, segura y respondiendo a las necesidades que busca suplir el software. Cada módulo agrupa un conjunto de funcionalidades específicas que, en su conjunto, permiten la sincronización de datos, el tratamiento contable de los documentos electrónicos, la recepción de la contabilidad validada por el contador del Cliente, y la generación de herramientas analíticas y de apoyo a la gestión financiera. Asimismo, el software puede llegar a incorporar programas y servicios complementarios destinados a ampliar sus capacidades, potenciar su desempeño y mejorar la experiencia del usuario, conforme a la voluntad, límites funcionales y técnicos definidos por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**

BISapient se compone por los siguientes módulos y funcionalidades:

- **Interfaz de usuario y Dashboard para visualización de datos de la operación del usuario:** Este módulo corresponde al entorno mediante el cual el usuario accede y navega por BISapient, e incluye un Dashboard que presenta de forma clara y organizada los datos relevantes de su operación. A través de esta interfaz se visualizan indicadores, reportes y elementos gráficos derivados de la información procesada por la plataforma, facilitando su consulta, interpretación y seguimiento en tiempo real.
- **Módulo I: Gestión de documentos electrónicos de la DIAN.** Desde la DIAN y con el token del usuario, descarga todos los documentos electrónicos que encuentre. En la interfaz se muestran a manera de listado la información básica de cada uno, donde el usuario podrá descargar en lote, masiva o individualmente cada uno; igualmente, podrá obtener el PDF asociado, así como el XML, nombrados identificando el número de factura y nombre de proveedor.

El usuario podrá asignarle a cada documento el centro de costo asociado de manera que se pueda llevar contabilidad por centro de costo (puntos de venta).

- **Módulo II: Contabilidad de los documentos electrónicos.** Con base a la documentación electrónica descargada y procesada de la DIAN, se harán registros contables sobre estos, conformando un libro diario parcial referente a las compras, ventas y nómina de la operación de la empresa del usuario al que se le asignan los centros de costo correspondientes según las clasificaciones previas del usuario, asignando las cuentas contables según el PUC que el usuario brinde, con base a

históricos de libro diarios e interpretación con IA para aquellos registros sin histórico asociado. Las retenciones en la fuente y asignaciones de cuenta de impuestos de IVA se hacen con base a parametrización con el PUC, históricos e IA de manera aproximada.

El Cliente, su contador o la persona autorizada para operar el software, tendrá la obligación de descargar la información disponible en el libro de diario parcial con el objetivo de validar su veracidad, precisión y completitud, para luego volver a cargar la información y conformar el libro de diario oficial o también llamado “libro diario”.

Bajo ningún concepto **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S** se hará responsable de la fidelidad, calidad e idoneidad de la contabilidad de sus clientes. Siendo esto de responsabilidad exclusiva e intransferible del profesional contable, o encargado delegado, responsable del aseguramiento contable y tributario del Cliente.

El formato del libro diario se mostrará en la interfaz y será modificable por el usuario para la exportación a Excel e integración con el software contable que el Cliente tenga disponible.

- **Módulo III: Recepción de contabilidad.** Una vez el contador del usuario revise y complete el libro diario, podrá montarlo de nuevo a la plataforma junto con el balance de prueba del período, para integrarlo al módulo y hacer la analítica correspondiente.
- **Módulo IV: Analítica.** Con base a la documentación contable recibida por parte del usuario, este podrá interactuar con el agente IA que responderá sus preguntas de negocio. Así mismo tendrá tableros de control que gráficamente lo apoyarán en el entendimiento de su operación.
- **SAGE:** Es el agente conversacional de inteligencia artificial integrado en BISapient, diseñado para interactuar de manera contextualizada con cada usuario y responder preguntas relacionadas con su negocio, operación e información financiera y contable. A través del procesamiento de los datos autorizados del Cliente, SAGE permite mantener una comunicación directa con la empresa del usuario mediante consultas en lenguaje natural, facilitando la obtención de respuestas, análisis e insights derivados de sus propios datos para apoyar la toma de decisiones estratégicas.

Inicialmente esta funcionalidad estará limitada en cuanto a la cantidad de preguntas o interacciones que se pueden sostener con SAGE, por lo que el Cliente y sus usuarios deberán tener en cuenta esta información al momento de interactuar con el asistente inteligente con el fin de optimizar su uso y responder completamente a las necesidades que busca suplir con este módulo. El administrador será el responsable de informar al cliente a cuantas interacciones y por cuantos periodos puede hacer uso del asistente inteligente SAGE.

- **Parametrización de centros de costos:** El usuario tendrá la posibilidad de signar el centro de costos a cada documento electrónico. El usuario brindará en todo caso la información de sus centros de costos con todos los datos.

El Cliente y sus usuarios serán los únicos y exclusivos responsables por toda la información, datos, documentos, registros y contenidos que carguen, suministren, transmitan o pongan a disposición a través de BISapient, independientemente del módulo, funcionalidad o herramienta en la que dicha información sea utilizada o procesada.

El Cliente reconoce y acepta que la operación de los módulos de analítica empresarial, así como la generación de resultados, reportes, indicadores y demás salidas del sistema, dependen de manera esencial de la calidad, veracidad, exactitud, integridad y actualización de la información proporcionada. En consecuencia, es responsabilidad exclusiva del Cliente garantizar que todos los datos que ingrese o que sus Usuarios registren sean completos, precisos, verificables y se mantengan permanentemente actualizados.

ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S. no será responsable, en ningún caso, por errores, inconsistencias, omisiones, resultados incorrectos, interpretaciones erróneas, afectaciones operativas o cualquier perjuicio derivado (directa o indirectamente) de la información cargada por el Cliente o sus Usuarios, ni por el uso, análisis o procesamiento que la plataforma realice con base en dicha información.

El Cliente comprende y acepta que cualquier inexactitud o deficiencia en los datos que proporcione puede impactar directamente el funcionamiento, desempeño y resultados de BISapient, sin que ello genere responsabilidad alguna para **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**

Limitaciones técnicas conocidas.

La operación de BISapient puede verse limitada por factores inherentes a su arquitectura técnica y, especialmente, por la dependencia que mantiene con servicios y plataformas de terceros, incluyendo (sin limitarse) a el portal de la DIAN, la infraestructura tecnológica del Cliente, la estabilidad de su conexión a internet y eventos de mantenimiento, actualización, contingencias operativas o incidentes de seguridad propios o de terceros. En consecuencia, el Cliente reconoce que dichas condiciones pueden afectar la sincronización, disponibilidad o funcionamiento de ciertas funcionalidades, sin que ello genere responsabilidad alguna para **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**

La correcta sincronización de la documentación electrónica del Cliente depende exclusivamente de la información disponible en el portal de la DIAN y de la gestión realizada por el propio usuario. BISapient únicamente procesa los documentos que hayan sido previamente emitidos, validados y registrados ante la DIAN; por lo tanto, cualquier documento que no se encuentre en tal estado no podrá ser sincronizado, sin que ello constituya falla, error o incumplimiento atribuible a **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**

El proceso de sincronización se realiza mediante el token de seguridad generado por el portal de la DIAN, el cual tiene una vigencia máxima de una (1) hora. Una vez vencido este periodo, el Cliente deberá obtener un nuevo token y registrarlo nuevamente en la plataforma para continuar el proceso. Durante la vigencia del token no se garantiza la sincronización total o continua de los documentos, dado que ello depende exclusivamente de la disponibilidad, estabilidad y capacidad de respuesta del portal externo.

Nivel de disponibilidad del sistema.

ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S. realiza sus mayores esfuerzos técnicos, operativos y de seguridad para mantener una disponibilidad continua, estable y eficiente del sistema. Sin embargo, el Cliente reconoce y acepta que la disponibilidad absoluta e ininterrumpida del servicio no puede garantizarse, dada la naturaleza misma de las plataformas tecnológicas y las infraestructuras informáticas.

En consecuencia, podrán presentarse interrupciones, limitaciones temporales, demoras en el procesamiento o afectaciones en la prestación del servicio derivadas de circunstancias ajenas al control directo de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, tales como eventos de caso fortuito o fuerza mayor, fallas de servicios de terceros, fluctuaciones de red, ataques informáticos, incidentes de seguridad, o cualquier otra situación imprevisible o inevitable conforme a la ley colombiana.

Asimismo, será necesario programar, eventualmente, ventanas de mantenimiento, actualizaciones, mejoras o ajustes técnicos orientados a preservar la seguridad, estabilidad y correcto funcionamiento del sistema. Siempre que resulte razonablemente y posible, **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** informará con antelación al Cliente sobre estos procesos, sin que ello implique obligación de notificación previa en situaciones de emergencia, riesgo operacional o incidentes que exijan intervención inmediata.

El Cliente acepta expresamente que dichas interrupciones, mantenimientos o contingencias tecnológicas no generarán responsabilidad, obligación de indemnizar ni derecho a compensación alguna por parte de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, salvo disposición legal imperativa en sentido contrario. En todo caso, se adoptarán medidas razonables y proporcionadas para restablecer la operación normal del sistema en el menor tiempo posible.

Actualización del software.

ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S. podrá realizar, de manera discrecional, actualizaciones, mejoras, parches o ajustes al software, orientados a optimizar su funcionamiento, seguridad o desempeño. Dichas actualizaciones serán debidamente informadas al Cliente y se entenderán aceptadas por éste mediante la continuidad en el uso del software. En caso de que el Cliente no acepte una actualización, deberá cesar inmediatamente el uso del software.

Cuando una actualización implique un versionamiento del software que incorpore módulos, funcionalidades adicionales o cambios sustanciales que generen costos adicionales,

ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S. notificará previamente al Cliente para acordar las nuevas condiciones económicas. Si el Cliente decide no aceptar el costo asociado a la nueva versión, podrá continuar utilizando la versión anterior del software, siempre que esta continúe siendo compatible y mantenida por el proveedor.

Soporte técnico.

ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S. pone a disposición de los usuarios un servicio técnico orientado a brindar acompañamiento oportuno frente a dudas, incidentes operativos y requerimientos relacionados con el funcionamiento de la plataforma. Este apartado describe el alcance, los canales de atención y las condiciones bajo las cuales se prestará dicho soporte, sin comprometer resultados específicos y sujeto siempre a la disponibilidad del personal técnico y a los parámetros previamente establecidos en este documento.

El servicio técnico se prestará de la siguiente manera:

- **Horario:** lunes a viernes, de 10:00 a.m. a 6:00 p.m.
- **Canales:** Correo electrónico oficial designado por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** e informado al Cliente.
- **Alcance:** Atención a incidencias técnicas, soporte de acceso, solución de errores de la plataforma y orientación en el uso de esta.
- **Tiempos:** Respuesta dentro de las 24 horas siguientes a la notificación del incidente. El tiempo de solución dependerá de la complejidad del caso.

Terminación, suspensión y cancelación de cuenta.

Este apartado establece las condiciones bajo las cuales **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** podrá suspender, limitar o dar por terminada la cuenta del Cliente o de sus usuarios autorizados dentro de BISapient, así como los supuestos en los que el propio Cliente podrá solicitar la cancelación del servicio.

Las disposiciones aquí descritas buscan garantizar la correcta operación de BISapient, la integridad de la información gestionada a través de la plataforma y el cumplimiento de las obligaciones técnicas, legales y contractuales aplicables.

Asimismo, se establece que **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** podrá adoptar las medidas necesarias frente a usos indebidos, riesgos operativos o incumplimientos, sin que ello genere responsabilidad adicional distinta a la prevista en los presentes Términos y Condiciones.

Terminación y/o suspensión.

El Cliente reconoce y acepta que **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** podrá, de manera unilateral y discrecional, suspender temporalmente o dar por terminado de forma definitiva el acceso y uso de BISapient, según la gravedad, naturaleza o persistencia de la conducta o situación presentada. Estas medidas se adoptarán con el fin de proteger la seguridad,

integridad, legalidad y continuidad operativa del sistema, así como los derechos de otros usuarios y de la Empresa.

Cuando las circunstancias lo permitan, **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** informará al Cliente de manera previa la suspensión o terminación del servicio; sin embargo, podrá proceder sin previo aviso en aquellos casos que representen riesgos operativos, de seguridad, de cumplimiento normativo o cuando así lo exijan autoridades competentes.

El Cliente acepta expresamente que **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** podrá suspender o terminar la prestación del servicio en cualquiera de los siguientes casos:

- Incumplimiento grave, reiterado o sustancial de los presentes Términos y Condiciones por parte del Cliente o de sus usuarios autorizados.
- Uso indebido, abusivo, no autorizado o contrario al fin previsto de BISapient, incluyendo conductas que afecten o puedan afectar la seguridad, integridad o disponibilidad del sistema.
- Cargue, transmisión o utilización de información ilícita, falsa, incompleta, manipulada o que infrinja derechos de terceros, o que represente riesgos legales o reputacionales.
- Mora o incumplimiento de obligaciones de pago, según el plan o contrato suscrito.
- Acceso no autorizado, violación de medidas de seguridad o intento de manipulación del software, infraestructura o datos.
- Utilización del servicio para fines contrarios a la ley, a la moral, al orden público, a la regulación aplicable o a las directrices técnicas del sistema.
- Actividades del Cliente que comprometan la estabilidad, disponibilidad o rendimiento de BISapient, afectando a otros usuarios o a la operación general.
- Incumplimiento de las prohibiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
- Órdenes o requerimientos de autoridades judiciales, regulatorias o administrativas, que obliguen a limitar, suspender o finalizar el acceso.
- Cuando el Cliente, sus usuarios o sus representantes aparezcan vinculados en investigaciones, alertas o listas de riesgo relacionadas con lavado de activos, financiación del terrorismo o actividades ilícitas (incluyendo, entre otras, listas OFAC, ONU o las emitidas por autoridades colombianas), **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** podrá suspender o terminar el servicio de manera inmediata y unilateral, sin que ello genere derecho a reembolso o compensación.
- Decisión estratégica, técnica u operativa de discontinuar o reemplazar el servicio, conforme a lo permitido por la legislación aplicable.

La suspensión tendrá efectos temporales mientras persista la causa que la originó. Si la situación no es subsanada, se reitera, o constituye un riesgo no mitigable, **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** podrá proceder a la terminación definitiva del servicio sin que ello genere obligación de reembolso, indemnización o compensación alguna, salvo lo expresamente establecido en la normatividad vigente o en acuerdos escritos entre las partes.

El Cliente será el único responsable de gestionar y conservar sus propios respaldos, copias de seguridad, exportaciones o migraciones de la información asociada a su cuenta, utilizando los mecanismos y plazos que se encuentren disponibles en BISapient. Aunque **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S. ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** no asume responsabilidad alguna por la pérdida, indisponibilidad o eliminación de datos que resulte de la suspensión o terminación de la cuenta, ni por la omisión del Cliente en asegurar oportunamente el resguardo de su información por fuera de estos términos.

Cancelación de la cuenta.

El Cliente podrá solicitar en cualquier momento la cancelación de su cuenta y la terminación del servicio asociado, siempre que notifique dicha decisión a **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** con un preaviso mínimo de treinta (30) días calendario. La solicitud deberá realizarse a través de los canales formales establecidos para tal fin y será procesada únicamente por el Administrador designado por el Cliente o por la persona debidamente autorizada.

Durante el período de preaviso, el Cliente mantendrá pleno acceso a BISapient y seguirá siendo responsable del uso de la plataforma, del pago de cualquier obligación pendiente y de la gestión, respaldo, exportación o migración de la información asociada a su cuenta conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones.

Una vez cumplido el plazo de preaviso, **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** procederá a cancelar la cuenta. La cancelación voluntaria del servicio no dará lugar a reembolsos, indemnizaciones o compensaciones de ningún tipo.

Enlaces a sitios web de terceros.

El servicio ofrecido a través de BISapient podrá incluir, ahora o en el futuro, enlaces, referencias, integraciones, accesos o redireccionamientos a sitios web, plataformas, aplicaciones, contenidos, servicios, recursos o publicidad perteneciente a terceros que no son propiedad, controlados, operados ni administrados por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** La presencia de dichos enlaces o referencias no constituye aprobación, respaldo, garantía ni recomendación alguna por parte de la Empresa respecto de la información, políticas, productos, servicios o prácticas de dichos terceros.

El acceso a cualquier sitio web, contenido o servicio externo se realiza exclusivamente bajo la responsabilidad del Cliente y sus usuarios. **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** no garantiza, en ningún caso, la disponibilidad, continuidad, exactitud, calidad, seguridad, licitud, veracidad o actualidad del contenido o de los recursos ofrecidos por terceros, ni será responsable por errores, fallos, omisiones, interrupciones, demoras, daños o perjuicios derivados del acceso a dichos sitios o del uso de cualquier servicio externo.

Cualquier relación contractual, comercial, jurídica o de cualquier naturaleza que el Cliente decida entablar con terceros a través de estos enlaces o puntos de acceso será única y exclusivamente entre el Cliente y el tercero correspondiente. En consecuencia, **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** no participa, interviene, supervisa, controla ni se hace responsable de las negociaciones, transacciones, acuerdos, comunicaciones, garantías,

productos o servicios ofrecidos por terceros, quedando expresamente excluida de cualquier tipo de obligación o responsabilidad derivada de dichas interacciones.

El Cliente reconoce y acepta que es su deber revisar y comprender los términos y condiciones, las políticas de privacidad, las políticas de tratamiento de datos personales, los avisos legales, y cualquier otra regulación aplicable a los sitios web o servicios de terceros que visite o utilice a través de enlaces disponibles en BISapient.

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente y sus usuarios exoneran de manera total e irrevocable a **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** de cualquier responsabilidad por daños, pérdidas, reclamaciones, sanciones, costos o perjuicios de cualquier naturaleza derivados del acceso, uso, confianza, interacción o relación con sitios web, contenidos, productos, servicios o recursos provistos por terceros.

Términos legales.

El presente apartado establece las disposiciones legales que rigen el uso de BISapient y que complementan los derechos y obligaciones asumidos por el Cliente, sus usuarios y **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** Estas normas constituyen el marco jurídico esencial para la prestación del servicio, regulando aspectos relacionados con la propiedad intelectual, el tratamiento de datos personales, las responsabilidades de las partes, las limitaciones aplicables, la resolución de disputas y demás elementos necesarios para garantizar un uso adecuado, seguro y conforme a derecho de la plataforma.

Las cláusulas contenidas en esta sección son de obligatorio cumplimiento para todos los usuarios y forman parte integral de los presentes Términos y Condiciones. El acceso, permanencia o utilización de BISapient implica la aceptación expresa de cada uno de los conceptos, restricciones y obligaciones aquí previstos.

Propiedad intelectual.

BISapient, en su totalidad, incluyendo su arquitectura, código fuente, código objeto, interfaz, diseño, estructura, organización, modelos y algoritmos de analítica, métodos de procesamiento de datos, bases de datos, módulos funcionales, actualizaciones, mejoras, documentación técnica y cualquier otro componente tecnológico o material asociado, es de propiedad exclusiva de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, quien ostenta todos los derechos, títulos e intereses sobre el Software y sobre cualquier obra, creación o desarrollo vinculado al mismo.

La titularidad de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** se encuentra protegida por las normas colombianas e internacionales en materia de propiedad intelectual, incluida la Ley 23 de 1982, la Decisión 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones, la Ley 1915 de 2018, así como por los tratados internacionales de derechos de autor, propiedad industrial y protección de bases de datos aplicables. Ninguna disposición de estos Términos y Condiciones podrá interpretarse como una limitación o afectación de dicha titularidad.

El acceso y uso permitido del Software por parte del Cliente no implica, en ningún caso, cesión, transmisión, renuncia, transferencia, licencia perpetua o entrega de derechos de propiedad intelectual sobre BISapient o sobre cualquiera de sus elementos. El Cliente únicamente adquiere un derecho limitado, revocable, no exclusivo y no transferible de uso, estrictamente conforme a los presentes Términos y Condiciones y dentro de los alcances funcionales y temporales definidos por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**

Se entiende por “Software” el programa informático denominado BISapient, creado y desarrollado por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, el cual integra los componentes técnicos, algoritmos, bases de datos, modelos analíticos, interfaces y herramientas necesarias para permitir al Cliente consultar, procesar, analizar y visualizar información financiera, contable u operacional. Este concepto también incluye todas sus versiones, actualizaciones, parches, mejoras, módulos adicionales o complementarios y cualquier desarrollo futuro que la Empresa ponga a disposición del Cliente.

El Cliente reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual asociados a BISapient, incluyendo, pero sin limitarse a su software, códigos fuente, algoritmos, arquitectura, diseño, interfaces, documentación, contenidos, estructuras de datos, bases de datos y cualquier desarrollo, mejora o versión derivada, son titularidad exclusiva de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**

Ninguna licencia, autorización o derecho de uso sobre la propiedad intelectual de BISapient se entenderá otorgado al Cliente por implicación, derivación, tolerancia, uso continuado o interpretación extensiva de este Acuerdo. Únicamente se otorgarán los permisos expresamente previstos de manera escrita por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** para el uso limitado del servicio, conforme a su naturaleza y finalidad.

El Cliente se obliga a no realizar, ni permitir que terceros realicen, de manera total o parcial, ninguna de las siguientes actividades respecto del servicio BISapient o cualquiera de sus componentes:

- Ingeniería inversa, descompilación, desensamblaje o cualquier intento de obtener su código fuente, estructura interna, modelo de datos o lógica de funcionamiento.
- Reproducir, copiar, capturar (incluidas capturas de pantalla), almacenar, crear un “sitio espejo” o duplicado funcional del servicio o de partes significativas del mismo.
- Alterar, modificar, adaptar, traducir o crear obras, productos o servicios derivados.
- Distribuir, licenciar, sublicenciar, ceder, alquilar, vender, transferir, prestar o poner a disposición de terceros el servicio o cualquier parte de él, por cualquier medio.
- Extraer, compilar, reutilizar o publicar bases de datos que contengan partes sustanciales de los contenidos, estructuras, reportes o información perteneciente a BISapient, salvo autorización previa, expresa y por escrito de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**
- Utilizar BISapient de manera incorrecta, contraria a su finalidad, o en violación de las restricciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

El incumplimiento de cualquiera de las restricciones aquí establecidas podrá dar lugar, a discreción de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, a la suspensión inmediata del servicio,

la terminación del Acuerdo, y al ejercicio de las acciones legales pertinentes para la protección de los derechos de propiedad intelectual.

Asimismo, el Cliente declara entender y aceptar que **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** no otorga licencia alguna, expresa o implícita, para utilizar, explotar, reproducir, distribuir, comunicar o transformar la propiedad intelectual asociada a BISapient, ni para crear, publicar o comercializar bases de datos propias que incorporen partes sustanciales de los contenidos o estructuras del servicio, salvo autorización previa, expresa y escrita.

El Cliente declara conocer y aceptar que toda la información relacionada con el diseño, arquitectura, especificaciones técnicas, componentes, módulos, funcionalidades, procesos internos, métodos de operación, modelos analíticos, manuales, documentación, actualizaciones, así como cualquier información relativa a las condiciones comerciales, planes de pago, precios, estrategias de servicio, configuraciones personalizadas y demás elementos asociados a BISapient y al servicio prestado por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, constituye información confidencial, reservada y de propiedad exclusiva de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**

Dicha información es suministrada al Cliente únicamente para el uso legítimo del servicio y no podrá ser divulgada, comunicada, publicada, compartida, reproducida, replicada, transmitida o puesta a disposición de terceros sin la autorización previa, expresa y escrita de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**

El Cliente se compromete a adoptar las medidas razonables y necesarias para proteger la confidencialidad de esta información y evitar su uso indebido, acceso no autorizado, pérdida, filtración, apropiación o explotación por parte de terceros. Igualmente, se obliga a no utilizar dicha información para fines distintos a la utilización autorizada del servicio, ni para desarrollar o permitir el desarrollo de productos o servicios que compitan, se asemejen o busquen replicar las funcionalidades, estructura, lógica o características de BISapient.

La obligación de confidencialidad aquí establecida permanecerá vigente durante la ejecución del servicio y subsistirá indefinidamente aun después de la terminación de la relación, independientemente de la causa que origine dicha terminación.

Información del cliente y licencia de uso:

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entiende por Información de Cliente toda la información, datos, documentos, contenidos, cargas, reportes, archivos, registros o cualquier otro material que sea ingresado, transmitido, procesado, generado o almacenado por el Cliente o sus usuarios autorizados a través de BISapient. La titularidad, control y responsabilidad sobre dicha Información de Cliente corresponderá exclusivamente al Cliente, quien garantiza que posee todos los derechos necesarios para suministrarla y utilizarla dentro del servicio.

No obstante, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente otorga a **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** una licencia mundial, gratuita, no exclusiva, limitada y no transferible para utilizar la Información de Cliente únicamente para los siguientes fines:

- Operación, mantenimiento, soporte y mejora continua del servicio en BISapient incluyendo el análisis de uso, rendimiento, seguridad, optimización funcional y solución de incidencias técnicas.
- Proveer al Cliente acceso a ofertas, beneficios, promociones o recomendaciones personalizadas relacionadas con productos o servicios de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** que puedan ser de su interés.
- Anonimizar, depurar o desasociar la Información de Cliente con el fin de:
 - Realizar análisis estadísticos o de comportamiento.
 - Ejecutar campañas de marketing o promoción.
 - Desarrollar nuevos productos o servicios.

En ningún caso **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** accederá, utilizará o tratará la Información de Cliente de forma que permita identificar al Cliente o vulnerar su confidencialidad, salvo que exista autorización expresa del Cliente o un mandato legal que así lo exija.

El Cliente reconoce y acepta que la Información anonimizada o agregada generada a partir de su uso de BISapient será de propiedad exclusiva de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, sin que ello implique acceso a la Información de Cliente en su forma identificable.

Logos, diseños y signos distintivos de BISapient.

Todos los elementos gráficos asociados a BISapient (incluyendo, sin limitarse a: logotipos, isotipos, imatipos, diseños, encabezados de página, íconos de botones, secuencias visuales, tipografías, combinaciones de colores, estilos de interfaz, nombre del servicio y demás elementos de identidad visual) son de propiedad exclusiva y registrada de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, y se encuentran protegidos por las normas nacionales e internacionales en materia de propiedad intelectual y signos distintivos.

Las marcas comerciales, nombres comerciales, lemas, signos distintivos y cualquier otra manifestación de propiedad intelectual asociada a BISapient y titularidad de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** no podrán ser utilizadas por el Cliente ni por terceros como parte de marcas registradas, nombres de dominio, identificadores de servicios, productos o plataformas, ni en ninguna forma, especialmente si:

- Puede generar riesgo de confusión.
- inducir a error respecto de la titularidad, origen o patrocinio del servicio.
- Desacreditar, menoscabar o afectar la reputación de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** o de su software.

Queda expresamente prohibido copiar, imitar, reproducir, modificar, emular, incorporar, distribuir, mostrar o utilizar total o parcialmente cualquier elemento gráfico o distintivo relacionado con BISapient sin autorización previa, escrita y expresa de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**

Cualquier uso no autorizado constituirá una infracción a los derechos de propiedad intelectual de la empresa y habilitará a **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** para ejercer las acciones legales correspondientes.

Arte del cliente.

El Cliente mantendrá en todo momento la titularidad plena, total y exclusiva sobre cualquier logo, marca, gráfico promocional, piezas de diseño, materiales de marketing o cualquier otro elemento visual o distintivo de su propiedad que sea incorporado, cargado o utilizado dentro de BISapient en el curso normal de la prestación del servicio (en adelante, el “Arte del Cliente”).

No obstante, con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente otorga a **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** una licencia mundial, no exclusiva, libre de regalías, revocable y limitada para utilizar el Arte del Cliente únicamente con las siguientes finalidades:

- Cumplir las obligaciones derivadas de la prestación del servicio y permitir la adecuada operación de BISapient.
- Publicitar, promocionar o demostrar las funcionalidades del servicio BISapient ante terceros, incluyendo menciones de clientes, casos de uso o representaciones demostrativas, siempre sujeto al derecho del Cliente de aprobar en cada caso la forma, alcance y contexto de dicho uso.

En todo caso, **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** no adquirirá ningún derecho de propiedad sobre el Arte del Cliente y se compromete a utilizarlo exclusivamente para los fines aquí autorizados y en condiciones que no afecten la reputación, imagen comercial o intereses legítimos del Cliente.

Análisis del servicio.

El Cliente autoriza a **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** a utilizar la información generada, transmitida o derivada del uso que el Cliente y sus usuarios hagan de BISapient, con el fin de analizar, evaluar y optimizar el rendimiento, funcionamiento, estabilidad y uso general del servicio. Esta facultad incluye, sin limitarse a ello, la posibilidad de gestionar operaciones de seguridad, realizar análisis estadísticos, elaborar indicadores de desempeño, identificar patrones de uso y desarrollar mejoras, actualizaciones o nuevas funcionalidades del Software.

La información utilizada para estos fines será tratada de manera confidencial o, cuando corresponda, será objeto de procesos de anonimización, de modo que no permita identificar directa o indirectamente al Cliente ni a sus usuarios finales.

El Cliente reconoce y acepta que **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** conservará todos los derechos de propiedad intelectual, patrimoniales y morales sobre los análisis, métricas, modelos, resultados, reportes, metodologías, herramientas y demás productos generados a partir del análisis del servicio, sin que ello implique transferencia o cesión de derechos sobre la información original del Cliente.

Tratamiento de datos en general y datos personales.

En caso de que, como parte del uso normal de BISapient, el Cliente cargue, transmita o procese información que contenga datos personales, este declara, bajo la gravedad de juramento, que cuenta con la autorización previa, expresa e informada de los titulares de dichos datos, otorgada de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas complementarias.

El Cliente manifiesta igualmente que realiza el tratamiento de los datos personales que trafica a través de BISapient con absoluto cuidado, observando los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso, circulación restringida, seguridad y confidencialidad, y que dicho tratamiento se adelanta conforme a su propia política de tratamiento de datos personales, la cual ha sido debidamente puesta a disposición de los titulares.

ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S. manejará la información del Cliente con estricto deber de confidencialidad, seguridad y reserva, conforme a lo que se establece en los presentes Términos y Condiciones. No obstante, el Cliente reconoce y acepta que **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** no será responsable, en ningún caso, por el tratamiento de datos personales realizado directamente por el Cliente a través de BISapient, incluyendo, pero sin limitarse a, la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión o cualquier operación que el Cliente efectúe sobre dichos datos en el marco de sus actividades. En consecuencia, el Cliente exonera de toda responsabilidad a **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** por cualquier reclamación, investigación, sanción, incidente o contingencia derivada del tratamiento de datos personales efectuado bajo su control.

Los datos personales que sean recolectados y tratados directamente por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** en el marco del registro, acceso, uso o permanencia en BISapient serán gestionados de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia. Dichos datos serán utilizados exclusivamente para las finalidades autorizadas, vinculadas a la prestación, administración, mantenimiento, mejora y soporte del servicio.

Los titulares de los datos personales tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar su información; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos; presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio; revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos cuando ello sea procedente; y acceder de forma gratuita a la información que haya sido objeto de tratamiento.

Para el ejercicio de sus derechos, los titulares podrán comunicarse al correo electrónico suministrado en la plataforma, o consultar en cualquier momento la Política de Tratamiento

de Datos Personales de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** disponible en: (<https://bisapient.com/privacy>).

El Cliente reconoce y acepta que el registro, ingreso, uso o permanencia en BISapient constituye una conducta inequívoca que permite concluir de manera razonable la autorización tácita para el tratamiento de los datos personales suministrados, conforme a lo previsto en el Decreto 1377 de 2013, sin perjuicio de la facultad del titular de solicitar en cualquier momento la revocatoria de dicha autorización o la supresión de la información, cuando ello sea procedente de acuerdo con la ley.

Aviso general.

El Cliente reconoce y acepta que **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** presta los servicios de BISapient tal cual se ofrecen, sin garantías expresas ni implícitas sobre resultados específicos, exactitud, disponibilidad, continuidad, fiabilidad o idoneidad del servicio para fines particulares más allá de las funciones enunciadas en estos Términos y Condiciones.

Asimismo, el Cliente entiende y acepta que el contenido, funcionalidades y herramientas disponibles en la plataforma pueden no satisfacer todas sus necesidades específicas y que la responsabilidad de evaluar la utilidad y aplicabilidad del servicio recae exclusivamente sobre el Cliente.

El Cliente reconoce también que BISapient no estará necesariamente disponible de manera ininterrumpida, totalmente segura o libre de errores, debido a mantenimientos programados, incidencias técnicas, eventualidades externas, dependencias de terceros y otros factores fuera del control de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**

Si bien se reconoce lo anterior, **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** se compromete a emplear todos los recursos técnicos, operativos y comerciales razonables para mantener la disponibilidad y funcionamiento del servicio, procurando que BISapient sea accesible de forma confiable y segura, y trabajando continuamente en mejoras, actualizaciones y optimizaciones para garantizar una experiencia de uso satisfactoria.

Limitación de responsabilidad.

El Cliente reconoce y acepta que el uso de BISapient y de todos los servicios asociados se realiza bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad. **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** proporciona BISapient tal como está disponible, sin garantías de ningún tipo, sean expresas o implícitas, incluyendo, entre otras, garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular, disponibilidad continua, seguridad, exactitud, integridad, confiabilidad o ausencia de errores.

El Cliente entiende que BISapient depende de múltiples fuentes de información, incluidas terceras partes y datos proporcionados por los usuarios, y que la interpretación, análisis o decisiones derivadas del uso del software serán únicamente responsabilidad del Cliente.

En la máxima extensión permitida por la ley, el Cliente declara conocer y aceptar que **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** no será responsable ante el Cliente, sus usuarios, empleados, representantes o cualquier tercero por:

- Daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuentes, punitivos o emergentes.
- Pérdidas económicas, de beneficios, interrupción de actividades comerciales o pérdidas de datos.
- Daños personales, corporales, morales, reputacionales o de cualquier otra naturaleza, incluyendo sufrimiento emocional, derivados del uso, imposibilidad de uso o del contenido de BISapient.
- Cualquier daño ocasionado por negligencia, impericia, incumplimiento contractual o cualquier otra teoría legal.

El Cliente asume toda la responsabilidad por el uso de BISapient, incluyendo el cumplimiento de estos Términos y Condiciones y la veracidad, exactitud, integridad y legalidad de la información cargada en la plataforma. Además, es responsable de los actos de los usuarios que autorice, empleados, consultores o agentes que tengan acceso bajo su cuenta, considerando cualquier acción de estos como si fuera propia.

ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S. podrá, a su sola discreción, suspender, limitar o terminar anticipadamente el servicio si detecta que el Cliente o sus usuarios están utilizando BISapient con fines ilegales, fraudulentos o ilícitos, o si lo requiere cualquier autoridad competente. En estos casos, el Cliente no tendrá derecho a reembolso, compensación o indemnización alguna.

El Cliente también reconoce que BISapient puede incluir enlaces, publicidad, recursos o servicios de terceros que no son propiedad ni están bajo el control de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, y que cualquier acceso a dichos sitios se realiza bajo su propia responsabilidad, sin que **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** garantice su disponibilidad, contenido, exactitud o idoneidad.

En eventos de fuerza mayor, incidentes de seguridad, fallas de proveedores externos o interrupciones fuera del control de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, la empresa no será responsable por daños, pérdidas o inconvenientes derivados de dichas situaciones.

El Cliente acepta que BISapient y sus funcionalidades, dashboards, reportes o análisis pueden no cumplir con todas sus necesidades o expectativas específicas, y cualquier decisión basada en la información proporcionada será exclusiva responsabilidad del Cliente.

Finalmente, el Cliente asume toda responsabilidad por las consecuencias derivadas del uso o imposibilidad de uso de BISapient, exonerando de manera plena a **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, sus directores, empleados y agentes, de cualquier obligación, reclamo o acción, bajo cualquier teoría legal o contractual, incluyendo negligencia, incumplimiento de contrato o responsabilidad objetiva.

Ley aplicable y jurisdicción.

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Colombia, incluyendo, de manera enunciativa pero no limitativa, la legislación civil, comercial, de propiedad intelectual, protección de datos personales y comercio electrónico vigente.

El Cliente reconoce y acepta que cualquier controversia, disputa o reclamación que surja de, o esté relacionada con, el acceso, uso, registro o permanencia en BISapient, así como con los servicios prestados por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, será sometida exclusivamente a la jurisdicción de los jueces y tribunales ordinarios competentes de la República de Colombia.

El Cliente renuncia expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle por razón de su domicilio, residencia o cualquier otra causa. Asimismo, se establece que la elección de jurisdicción y ley colombiana no limita la facultad de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** de adoptar medidas preventivas, cautelares o de protección de sus derechos en cualquier otro territorio, en caso de ser necesario.

El Cliente y sus usuarios declaran conocer y aceptar estas disposiciones como parte integral de su relación contractual con **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, comprometiéndose a acatar la ley y la jurisdicción antes mencionadas en todas las actuaciones relacionadas con BISapient.

Prohibiciones generales.

Sin perjuicio de las demás prohibiciones, limitaciones y demás restricciones, el Cliente y sus usuarios no deberán, bajo ninguna circunstancia, realizar las siguientes acciones:

1. **Manipular o alterar el sistema:** Modificar, interferir o manipular BISapient, sus módulos, funcionalidades, algoritmos, bases de datos o cualquier componente técnico.
2. **Ingeniería inversa:** Descompilar, desensamblar, desarmar, reproducir, derivar, copiar, modificar o crear obras derivadas del software o sus componentes.
3. **Difamación o desprestigio:** Realizar actos que puedan difamar, desacreditar o generar perjuicio reputacional a **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** o a sus productos y servicios.
4. **Decodificar o eludir sistemas de seguridad:** Intentar eludir, vulnerar o manipular mecanismos de autenticación, cifrado, control de acceso o cualquier otra medida de seguridad de BISapient.
5. **Uso indebido de metaetiquetas o enlaces:** Insertar metaetiquetas, etiquetas HTML, enlaces ocultos, referencias a BISapient o cualquier recurso de forma que aproveche indebidamente la plataforma o su marca.
6. **Explotar vulnerabilidades:** Aprovechar fallas técnicas, bugs o vulnerabilidades del software para obtener información, acceso no autorizado o cualquier beneficio indebido.
7. **Acceso no autorizado:** Ingresar desde ubicaciones, dispositivos o redes no permitidas, o permitir que terceros no autorizados utilicen la cuenta del Cliente.

8. **Suplantación de identidad:** Hacerse pasar por otro usuario, cliente, representante o empleado de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** para obtener beneficios o información.
9. **Alteración de datos:** Modificar, eliminar, duplicar o corromper información almacenada en BISapient, incluyendo datos financieros, contables o de usuarios.
10. **Automatización indebida:** Usar robots, scripts, bots o cualquier sistema automatizado que interfiera con el funcionamiento del servicio o genere sobrecarga en la plataforma.
11. **Filtración de información confidencial:** Compartir, divulgar o transmitir información confidencial de BISapient, de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** o de terceros sin autorización expresa.
12. **Uso de malware:** Introducir virus, troyanos, ransomware u otro software malicioso que pueda afectar la plataforma, la información o los sistemas de otros usuarios.
13. **Competencia desleal:** Usar BISapient para realizar actividades que puedan constituir competencia desleal o generar perjuicio económico a **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** o a sus clientes.
14. **Infracción de propiedad intelectual:** Utilizar el software, la documentación, las bases de datos o los contenidos de BISapient sin autorización, para cualquier fin comercial o personal.
15. **Manipulación de informes:** Alterar de manera intencionada dashboards, reportes, métricas o resultados analíticos generados por BISapient.
16. **Compartir credenciales:** Facilitar a terceros no autorizados el acceso a la cuenta del Cliente, incluidos empleados, consultores o agentes sin autorización previa de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**
17. **Violación de regulaciones:** Usar BISapient de forma que infrinja normas locales o internacionales, incluyendo leyes fiscales, financieras, de privacidad o comercio electrónico.
18. **Elusión de límites funcionales:** Intentar evadir límites técnicos, licencias, tokens de sincronización o cualquier restricción establecida en el software.
19. **Creación de sitios espejo:** Reproducir, clonar o replicar la plataforma, sus módulos o contenidos en cualquier otra infraestructura sin autorización previa.
20. **Uso indebido de información de terceros:** Traficar, publicar o procesar información de terceros en BISapient sin la autorización correspondiente.
21. **Comercialización no autorizada:** Vender, sublicenciar o redistribuir BISapient, sus módulos, reportes o resultados sin permiso previo y escrito de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**
22. **Interferencia con operaciones:** Generar interrupciones, sobrecargas o cualquier acción que afecte el normal funcionamiento del servicio para otros usuarios.
23. **Difusión de información confidencial de BISapient:** Divulgar detalles de algoritmos, metodologías, bases de datos o procesos internos de BISapient sin autorización.
24. **Registro múltiple:** Crear más de una cuenta por el mismo usuario, con datos coincidentes o relacionados, sin autorización expresa.
25. **Uso para fines ilegales:** Utilizar BISapient para cometer delitos, fraudes, lavado de activos, terrorismo, violación de sanciones internacionales u otras actividades ilícitas.

26. Acceso indebido a información de otros clientes: Intentar obtener, modificar o divulgar información de otros clientes o usuarios de BISapient sin autorización expresa.

ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S. se reserva el derecho de investigar, supervisar y documentar cualquier presunta o real infracción a lo dispuesto en estos Términos y Condiciones. En caso de detectar, o tener indicios razonables de, una violación a cualquiera de las obligaciones, prohibiciones o limitaciones aquí establecidas, **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** podrá iniciar las acciones legales que correspondan con el máximo rigor permitido por la ley, incluyendo, sin limitación, procedimientos civiles, penales, administrativos o contractuales.

Así mismo, **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** podrá cooperar activa y plenamente con las autoridades judiciales, administrativas, policiales o de control, proporcionando la información, datos, registros o elementos de prueba que dichas autoridades requieran o que resulten pertinentes para la investigación y sanción de los hechos que constituyan infracción de los presentes Términos y Condiciones o la ley.

De igual manera, **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** podrá hacerse parte en los procesos legales que adelanten las autoridades competentes, cuando lo considere necesario para la defensa de sus derechos o intereses.

El Cliente acepta que estas facultades podrán ejercerse sin requerir aviso o autorización previa, y que ninguna de estas actuaciones dará lugar a responsabilidad, compensación o indemnización a su favor.

Cesión.

El Cliente reconoce y acepta que las licencias de uso otorgadas por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** son estrictamente personales, intransferibles y no susceptibles de cesión, total ni parcial, a ningún tercero, ya sea a título gratuito u oneroso, temporal o permanente, y bajo ninguna circunstancia. En consecuencia, el Cliente no podrá sublicenciar, transferir, arrendar, prestar, compartir, delegar, donar, permutar ni permitir de ninguna otra manera que un tercero haga uso, acceso o explotación, directa o indirecta, de las licencias concedidas en virtud de los presentes Términos y Condiciones.

Cualquier intento de cesión o transferencia por parte del Cliente, sin autorización previa, expresa y escrita de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, será nulo de pleno derecho, constituirá un incumplimiento grave del contrato y facultará a **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** para suspender o terminar de manera inmediata la prestación del servicio, sin obligación de reembolso o indemnización alguna.

Por su parte, el Cliente reconoce y acepta que **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** sí podrá ceder, transferir o delegar total o parcialmente la operación, administración, soporte o provisión del servicio BISapient, así como cualquier derecho u obligación derivado de los presentes Términos y Condiciones, a empresas vinculadas, aliados estratégicos, filiales, terceros contratistas o a cualquier adquirente de su negocio o activos, sin requerir autorización previa del Cliente.

Indemnidad.

El Cliente se obliga a mantener indemne, defender y exonerar de toda responsabilidad a **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, así como a sus directivos, empleados, contratistas, afiliados y aliados comerciales, frente a cualquier reclamación, demanda, acción judicial, investigación, sanción, multa, daño, pérdida o gasto (incluidos honorarios razonables de abogados) que se derive, directa o indirectamente, del acceso, uso o imposibilidad de uso del servicio ofrecido por BISapient por parte del Cliente o de los Usuarios que este autorice. Esta obligación de indemnidad aplica respecto de cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones; del tratamiento de datos personales realizado por el Cliente sin las autorizaciones requeridas o en contravención de la Ley 1581 de 2012; de cualquier violación a los derechos de propiedad intelectual de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** o de terceros; de cualquier contenido, información, datos o materiales cargados o transmitidos por el Cliente; de actos u omisiones que afecten, interfieran, vulneren o alteren el funcionamiento o la seguridad del software; de daños causados a terceros; y, en general, de cualquier actuación ilícita, irregular o contraria a lo aquí pactado que sea atribuible al Cliente o a los Usuarios bajo su responsabilidad.

ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S. conservará en todo momento el derecho de asumir directamente su defensa jurídica y de designar sus propios asesores legales, sin perjuicio de que todos los costos y gastos derivados de dicha defensa deban ser asumidos íntegramente por el Cliente. Esta obligación de indemnidad sobrevivirá a la terminación, suspensión o expiración de la relación contractual y continuará siendo exigible mientras subsistan los efectos derivados del uso del servicio por parte del Cliente.

Acuerdo completo.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo total y exclusivo entre el Cliente y **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** respecto del acceso y uso del servicio BISapient, y sustituyen cualquier entendimiento, negociación, comunicación, propuesta, oferta, acuerdo previo (sea verbal, escrito, electrónico o de cualquier otra naturaleza) relacionado con el mismo objeto. Ninguna declaración, manifestación, garantía, promesa o acuerdo adicional tendrá efecto vinculante para **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** a menos que conste por escrito y cuente con la aceptación expresa de la misma. En caso de existir discrepancia entre estos Términos y Condiciones y cualquier otro documento o comunicación intercambiados entre las partes, prevalecerán siempre los presentes Términos y Condiciones. Cualquier modificación, adición o actualización solo será válida si es emitida o autorizada por escrito por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** y publicada a través de los canales oficiales del servicio. El Cliente reconoce y acepta que su registro, acceso o uso continuado de BISapient constituye aceptación plena e incondicional de este acuerdo.

Cuenta y contacto.

El uso de BISapient implica la creación, mantenimiento y gestión de una cuenta por parte del Cliente, así como la interacción continua entre este y **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** para garantizar la correcta prestación del servicio. En esta sección se establecen las disposiciones relacionadas con las obligaciones económicas asociadas al uso del Software, los procedimientos para la modificación del servicio o de los presentes Términos y Condiciones, los mecanismos para presentar sugerencias o solicitudes de mejora y los canales oficiales de comunicación entre las partes. Las reglas aquí contenidas buscan asegurar claridad, transparencia y un adecuado flujo de información entre el Cliente y **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, elementos esenciales para la continuidad del servicio, la atención de requerimientos y la evolución funcional de BISapient.

Tarifas y pago.

El acceso y uso del servicio BISapient está sujeto al pago de las tarifas establecidas por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, las cuales corresponden a la contraprestación por la prestación del servicio y por las funcionalidades, módulos y capacidades tecnológicas puestas a disposición del Cliente. Al registrarse, acceder o utilizar BISapient, el Cliente acepta cumplir con las condiciones económicas aplicables, incluyendo tarifas, ciclos de facturación, fechas de pago, impuestos, cargos asociados y cualquier actualización futura debidamente comunicada por la Empresa. Este apartado regula las obligaciones de pago, los métodos habilitados, los efectos del incumplimiento y demás aspectos relacionados con la gestión financiera del servicio, los cuales son esenciales para la continuidad y disponibilidad del acceso otorgado al Cliente.

De conformidad con las métricas establecidas por **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**, se establecerá de manera individual y de mutuo acuerdo con cada Cliente, lo cual constará en documento privado o contrato suscrito según el caso.

El Cliente reconoce y acepta que el único medio habilitado y autorizado para efectuar el pago de las tarifas aplicables al servicio será la transferencia bancaria directa a la cuenta que proveerá **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** en cada caso concreto. Ningún otro mecanismo de pago se considerará válido ni liberará al Cliente de sus obligaciones económicas, salvo que se establezca expresamente por escrito una modalidad adicional o diferente autorizada por el representante legal de **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.**

Modificaciones.

El Cliente reconoce y acepta desde ahora que **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** podrá modificar, actualizar o ajustar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, con el fin de reflejar cambios en el servicio, en la normativa aplicable, en aspectos técnicos, operativos o comerciales, o por cualquier otra razón que la Empresa considere necesaria para el adecuado funcionamiento de BISapient.

Toda modificación será comunicada al Cliente a través del medio de notificación habilitado para tal fin. La continuidad en el acceso, uso o permanencia dentro de BISapient después de la publicación o notificación de las modificaciones constituirá aceptación plena, expresa e inequívoca de los nuevos términos.

En caso de que el Cliente no esté de acuerdo con las modificaciones realizadas, deberá cesar de manera inmediata el uso del servicio, proceder con la cancelación de su cuenta conforme al procedimiento establecido en estos Términos y Condiciones y abstenerse de continuar utilizando BISapient. El uso posterior al aviso de modificación exonerará a **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** de cualquier reclamación derivada del desconocimiento o desacuerdo con los cambios efectuados.

Sugerencias.

ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S. invita cordialmente al Cliente y a sus usuarios autorizados a compartir sugerencias, comentarios, ideas, opiniones o cualquier tipo de retroalimentación relacionada con la mejora, optimización o ampliación de las funcionalidades de BISapient.

Cualquier recomendación o comentario podrá ser remitido al correo electrónico suministrado en la plataforma, donde será recibido, analizado y considerado dentro de los procesos internos de desarrollo y mejora continua del servicio.

El Cliente reconoce que el envío de sugerencias no genera obligación alguna para **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** de implementarlas, ni otorga derechos de propiedad o compensación de ningún tipo, pero contribuye de manera valiosa al perfeccionamiento del software.

Contacto.

A través de la plataforma y de los acuerdos privados suscritos entre las partes, se suministrarán los números de contacto, correos electrónicos y direcciones físicas oficiales mediante los cuales se prestará el servicio de soporte y atención al Cliente.

Dicha información constituirá los canales formales de comunicación, y será a través de ellos que el Cliente podrá formular solicitudes, reportar incidencias, presentar requerimientos técnicos o administrativos, y realizar cualquier consulta relacionada con la prestación del servicio.

Asimismo, el Proveedor se compromete a mantener actualizados y en correcto funcionamiento los medios de contacto suministrados, garantizando tiempos razonables de respuesta y la adecuada gestión de los requerimientos recibidos. Cualquier modificación o actualización de esta información será notificada oportunamente al Cliente mediante la misma plataforma o por los medios establecidos en los acuerdos privados.

Disposición final.

El hecho de que **ANALYTICS ALPHA GROUP S.A.S.** no ejerza o haga cumplir en algún momento cualquier derecho, disposición o cláusula contenida en los presentes Términos y Condiciones, no constituirá renuncia alguna al ejercicio futuro de dicho derecho, disposición o cláusula, ni afectará la validez de los demás derechos o disposiciones aquí establecidos.

En caso de que algún tribunal, autoridad o entidad competente declare la invalidez, nulidad o inaplicabilidad de alguna disposición de estos Términos y Condiciones, dicha invalidez se limitará únicamente a la disposición afectada, manteniéndose vigentes y plenamente aplicables todas las demás disposiciones del presente acuerdo.